

Syllabus del Curso Scrum Master con CertiProf + Gestión de Proyectos con Inteligencia Artificial (Videconferencia - 40 horas)

Módulo I. Scrum Master con enfoque de certificación CertiProf – 12 horas

Capítulo 1. Fundamentos de agilidad y Scrum

- Introducción a la gestión de proyectos.
- Tipos de proyectos.
- Manifiesto Ágil.
- Aspectos o pilares del Manifiesto Ágil.
- Principios detrás del Manifiesto Ágil.
- Declaración de Interdependencia.
- Los 6 valores de la Declaración de Interdependencia.
- Qué es la agilidad.
- Cómo entender la agilidad en contextos organizacionales.
- Por qué utilizar metodologías ágiles.
- Diferencias entre gestión de proyectos tradicional y gestión ágil.
- Qué es Scrum.
- Usos de Scrum en proyectos y equipos.

Capítulo 2. Teoría, pilares y valores de Scrum

- Teoría de Scrum.
- Enfoque iterativo e incremental.
- Los tres pilares de Scrum:
- Transparencia.
- Inspección.
- Adaptación.
- Los valores de Scrum.
- La esencia de Scrum y su aplicación práctica.

Capítulo 3. Roles y responsabilidades en Scrum

- Roles en Scrum.
- Scrum Team.

- Product Owner.
- Responsabilidades del Product Owner.
- Características de un Product Owner efectivo.
- Scrum Master.
- Responsabilidades del Scrum Master con el Product Owner.
- Responsabilidades del Scrum Master con la organización.
- Responsabilidades del Scrum Master con el Development Team.
- Development Team.
- Responsabilidades del Development Team.
- Características del Development Team.
- Stakeholders y su interacción con el equipo Scrum.

Capítulo 4. Conceptos clave de gestión ágil del trabajo

- Conceptos clave en Scrum.
- Nivel de detalle.
- Qué es una User Story.
- Cómo está conformada una User Story.
- Estructura de User Story Task.
- Qué es una Task y cómo está conformada.
- Definición de Done.
- Importancia del Time-Boxing.
- Ventajas del Time-Boxing.
- Dónde se utilizan los Time-Boxing en Scrum.

Capítulo 5. Eventos, ceremonias y seguimiento en Scrum

- Eventos formales de Scrum.
- Sprint.
- Cancelación de un Sprint.
- Reunión diaria o Daily Sprint.
- Sprint Planning Meeting.
- Qué puede ser terminado dentro de un Sprint.
- Sprint Goal.
- Cómo se conseguirá completar el trabajo seleccionado.
- Estimación con Planning Poker.
- Sprint Review Meeting.
- Sprint Retrospective.
- Las 5 etapas de una retrospectiva.

Capítulo 6. Artefactos, priorización y preparación para certificación

- Artefactos de Scrum.
- Product Backlog.
- Refinamiento del Product Backlog.
- Sprint Backlog.
- Priorización.

- Seguimiento.
- Increment.
- Workshop práctico con aplicación de principios Scrum en casos reales.
- Uso de herramientas de administración visual como Scrum Board.
- Aplicación de técnicas de estimación.
- Revisión orientada al examen de certificación.
- Preparación para lograr la certificación Scrum de CertiProf.
- Referencia a los exámenes Scrum Foundation Professional Certificate y Scrum Master Professional Certificate.

Módulo II. Gestión de Proyectos con Inteligencia Artificial – 28 horas

Capítulo 7. Fundamentos de la IA generativa aplicados a proyectos

- Qué es la Inteligencia Artificial.
- Evolución de la Inteligencia Artificial.
- Conceptos clave que están transformando la forma de trabajar.
- Qué son los LLMs (Large Language Models).
- Modelos generativos.
- Fundamentos de Prompt Engineering.
- Herramientas esenciales de IA para productividad.
- Aplicación de la IA como soporte a la gestión de proyectos.

Capítulo 8. El gestor de proyectos potenciado por la IA

- Cómo la Inteligencia Artificial transforma el rol del Project Manager.
- Habilidades que evolucionan y habilidades que se potencian con IA.
- Casos prácticos de apoyo a la toma de decisiones.
- Automatización de tareas rutinarias.
- Mejora de la comunicación del equipo mediante IA.
- Perfil del Project Manager moderno:
- Data-driven.
- Prompt fluent.
- AI literacy.
- Modelos de colaboración humano-IA para una gestión más estratégica.

Capítulo 9. Notion AI aplicado a la gestión

- Qué es Notion.
- Creación de un centro documental y de conocimiento para proyectos.
- Configuración de espacios de trabajo.
- Organización de información.
- Gestión de tareas.

- Uso de Notion AI para redactar documentos del proyecto.
- Resumen de información extensa en puntos clave.
- Creación de bases de conocimiento.
- Optimización de la organización y seguimiento de proyectos.

Capítulo 10. Miro AI para ideación y planificación

- Qué es Miro AI.
- Uso de Miro AI para colaboración y creatividad en equipos de proyecto.
- Registro e inicio de trabajo en la plataforma.
- Generación de mapas mentales con IA.
- Creación de diagramas de flujo.
- Desarrollo de sesiones de brainstorming automáticas.
- Apoyo a la planificación, organización de ideas y toma de decisiones.

Capítulo 11. NotebookLM como asistente documental inteligente

- Qué es NotebookLM.
- Uso como asistente documental para Project Managers.
- Registro y configuración inicial.
- Análisis de información del proyecto con IA.
- Generación automática de reportes de proyectos.
- Creación de mapas mentales, videos, audios y tarjetas de estudio.
- Elaboración de archivos de preguntas y presentaciones.
- Uso de funciones para crear presentaciones autónomas.
- Generación de tablas de datos a partir de documentos.

Capítulo 12. Jira con IA

- Qué es Jira.
- Configuración inicial de la cuenta.
- Gestión de tareas y proyectos mediante incidencias y tableros.
- Organización del trabajo en Jira.
- Uso de IA para crear tareas automáticamente.
- Búsquedas avanzadas de incidencias.
- Optimización de la gestión y seguimiento de proyectos.

Capítulo 13. Automatización de workflows con Zapier y Jira

- Automatización de tareas y procesos sin programar.
- Uso de Zapier e Inteligencia Artificial.
- Creación de automatizaciones o Zaps.
- Conexión de aplicaciones.
- Optimización de flujos de trabajo.
- Casos prácticos:
- Automatización de envíos de correos desde formularios.
- Generación de tickets en Jira a partir de actas de reunión con ChatGPT.

- Creación de agentes de IA.
- Desarrollo de chatbots automatizados para mejorar la eficiencia del proyecto.

Capítulo 14. Make para atención automatizada y agentes conversacionales

- Qué es Make.
- Creación de automatizaciones avanzadas conectando múltiples aplicaciones.
- Registro y exploración del panel.
- Creación del primer escenario de automatización.
- Desarrollo de agentes de IA que interactúan con usuarios en Telegram.
- Uso de Webhooks.
- Integración con Hugging Face, DeepSeek y OpenAI.
- Comprensión de mensajes.
- Extracción de información clave.
- Generación de respuestas inteligentes automatizadas.
- Aplicaciones orientadas a WhatsApp y Telegram.

Capítulo 15. Creación de agentes y herramientas con Relevance AI

- Qué es Relevance AI.
- Uso de la plataforma para crear herramientas y agentes sin programar.
- Reconocimiento del panel de control.
- Desarrollo de una primera herramienta para analizar reuniones.
- Generación automática de actas.
- Creación y publicación del primer agente de IA.
- Funciones del agente:
 - Transcribir reuniones.
 - Resumir reuniones.
 - Traducir reuniones.
- Aplicación para optimizar gestión de información y productividad.

Capítulo 16. Automatización de procesos con n8n

- Qué es n8n.
- Uso de n8n para crear automatizaciones avanzadas mediante workflows y nodos.
- Conocimiento del panel de control.
- Construcción del primer flujo de trabajo.
- Desarrollo de un asistente de control de gastos.
- Integración de Google Sheets con n8n.
- Aplicación de lógica para filtrar información.
- Automatización de la gestión de datos.
- Ejecución y publicación de un workflow funcional.

Capítulo 17. IA avanzada y agentes inteligentes con n8n

- Integración de Inteligencia Artificial en workflows de n8n.
- Automatización de procesos complejos.
- Uso de modelos de IA locales con Ollama.
- Uso de DeepSeek para generación de contenido y análisis.
- Automatización de correos electrónicos.
- Construcción de agentes avanzados con:
 - Memoria.
 - Herramientas.
 - Acceso a datos propios.
 - Interacción con usuarios.
 - Gestión de información y respuestas automatizadas.
 - Caso de uso de agente para consultar estado de pedidos.
 - Integración con bases de datos como Airtable.

Capítulo 18. RAG en agentes de IA para respuestas personalizadas

- Creación de agentes de IA capaces de analizar documentos.
- Respuesta a preguntas sobre documentos mediante técnica RAG.
- Fundamentos de Retrieval-Augmented Generation.
- Caso práctico de procesamiento de contratos en PDF.
- Uso de OCR para convertir documentos a texto.
- Generación de embeddings.
- Almacenamiento en base de datos vectorial con Pinecone.
- Integración completa en n8n.
- Desarrollo de un agente que consulta y responde preguntas sobre contratos de forma inteligente.

Actividades prácticas integradoras del curso

- Talleres de aplicación de Scrum con casos prácticos.
- Simulación de ceremonias Scrum.
- Uso de Scrum Board y técnicas de estimación.
- Ejercicios de prompt engineering aplicados a proyectos.
- Automatización de tareas de gestión y seguimiento.
- Desarrollo de agentes de IA orientados a documentación, reuniones, comunicación y atención de consultas.
- Integración de herramientas no-code y low-code para resolver escenarios reales de proyectos.
- Prácticas orientadas a mejorar productividad, trazabilidad, seguimiento y toma de decisiones.